



АДМИНИСТРАЦИЯ КИРЖАЧСКОГО РАЙОНА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

18.12.2019

№ 1724

Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Киржачском районе»

В целях реализации на территории Киржачского района Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановление Губернатора Владимирской области от 28.11.2013 № 1344 «Об утверждении государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в во Владимирской области»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Снижение административных барьеров, оптимизации и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Киржачском районе», согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района, руководителя аппарата.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2020 года.

Глава администрации

И.Н. Букалов

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

"Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Киржачском районе "

1. Паспорт

| | |
|-------------------------------------|--|
| Наименование | «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Киржачском районе» далее (Программа) |
| Ответственный исполнитель программы | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Киржачского района» |
| Соисполнители программы | ----- |
| Цели программы | снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Киржачского района |
| Задачи программы | <ul style="list-style-type: none">- оптимизация порядка оказания услуг, разработка и принятие административных регламентов предоставления муниципальных и государственных услуг, а также административных регламентов исполнения функций, ведение реестра муниципальных и государственных услуг Владимирской области и реестров муниципальных услуг;- организация многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, (далее - МФЦ) соответствующих требованиям, установленным законодательством;- проведение регулярного мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг |

| | |
|--|--|
| <p>Целевые индикаторы и показатели программы</p> | <p>На момент завершения реализации Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления, - 90%; - степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, - 95%; - среднее время ожидания в очереди для получения услуги на базе МФЦ - 15 минут; - доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов, - 95%; - доля государственных и муниципальных услуг, по которым представлена исчерпывающая информация на региональном портале государственных и муниципальных услуг Владимирской области, - 95%; - доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ, - 90% - доля государственных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов – 95% - доля муниципальных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов – 95% - доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме – 70% - соответствие фактически предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг, перечням государственных и муниципальных услуг, утвержденным в соответствии с п.6 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» - 100% - соответствие количества работающих окон обслуживания МФЦ и окон обслуживания ТОСП МФЦ действующей схеме размещения МФЦ- 100% |
| <p>Этапы и сроки реализации программы</p> | <p>Программа реализуется с 2020 г.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Объем бюджетных ассигнований программы, в том числе по годам и источникам</p> | <p>Общий объем финансирования Программы составляет 21815,20 тыс. руб., в том числе:</p> <p>из областного бюджета – 7818,90 тыс. руб., в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020 г. – 2606,30 тыс. руб.; - 2021 г. – 2606,30 тыс. руб. - 2022 г. – 2606,30 тыс. руб. <p>из местного бюджета – 13696,30 тыс. руб., в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020 г. – 4755,90 тыс. руб.; - 2021 г. – 4470,20 тыс. руб. - 2022 г. – 4470,20 тыс. руб. <p>- доходы оказания платных услуг (внебюджетные источники) -300 тыс. руб.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020 г. – 100 тыс. руб.; - 2021 г. – 100 тыс. руб.; - 2022 г. - 100 тыс. руб.; |
| <p>Ожидаемые результаты реализации программы</p> | <p>В результате реализации Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - будет оптимизирован порядок предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), повысится качество и доступность государственных и муниципальных услуг (функций) для физических и юридических лиц; - снизятся организационные, временные, финансовые затраты юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на преодоление административных барьеров; - будет обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" не менее чем для 90% населения Киржачского района; - ожидается повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления, до 95%; - ожидается сокращение сроков ожидания в очереди для получения государственных и муниципальных услуг, оказываемых на базе МФЦ, до 15 минут; - противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг; - повышение качества информирования о порядке предоставления государственных услуг, требованиях, предъявляемых к заявителям и представляемым документам |

*В ходе исполнения программы возможно внесение изменений.

2. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы, формулировки основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития.

В связи с принятием Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",

постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в новой редакции, распоряжения Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 № 747-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» конкретизированы мероприятия, направленные на повышение комфортности условий при предоставлении государственных и муниципальных услуг, проводимые в рамках административной реформы.

В частности, установлены требования:

- к административным регламентам и стандартам предоставления услуг,
- к организации предоставления услуг в МФЦ,
- к организации деятельности МФЦ,
- к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении услуг в МФЦ.

С учетом указанных требований необходимо:

- 1) оптимизировать и повысить качество предоставляемых в Киржачском районе государственных и муниципальных услуг.

Качество предоставления услуг определяется четкостью регламентации сроков и последовательности административных процедур (действий) органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении соответствующих услуг, для чего разрабатываются и принимаются административные регламенты предоставления услуг. При разработке административного регламента предусматривается оптимизация (повышение качества) предоставляемых услуг путем упорядочения административных процедур (действий), устранения избыточных административных процедур (действий), сокращения количества документов, представляемых заявителями для получения услуги, применения новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного предоставления идентичной информации, снижения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органа (организации), предоставляющих услугу, сокращения срока предоставления услуги, а также срока выполнения отдельных административных процедур (действий) в рамках предоставления услуги.

В целях систематизации сферы предоставления муниципальных услуг ведется наполнение реестра муниципальных услуг в Киржачском районе, предоставление которых возможно на базе Многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг. Информация, публикуемая в реестре, должна позволить проводить анализ действующей нормативно-правовой базы, регламентирующей предоставление соответствующих услуг с целью устранения пробелов, а также устранения избыточности и дублирования.

- 2) обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ Киржачского района по принципу «одного окна».

Создание комфортных условий для заявителей в МФЦ должны способствовать повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, а внедрение новых форм информационно-телекоммуникационных технологий должно привести к упрощению процедур их получения, ликвидации посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, противодействию коррупции, повышению информированности заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг. Кроме того, МФЦ на территории района позволит заявителю получать необходимые услуги, как традиционным способом, так и в электронном виде, с использованием на базе МФЦ доступа к порталам государственных и муниципальных услуг. По данным Минэкономразвития России деятельностью МФЦ довольны более 90% посетителей, что свидетельствует об эффективности функционирования МФЦ.

3. Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы, цели, задачи и показатели (индикаторы) их достижения; основные ожидаемые конечные результаты муниципальной программы, сроки и этапы реализации муниципальной программы

Целью Программы является снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в Киржачском районе.

Основные задачи Программы:

- упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа "одного окна";
- сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;
- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг их качеством;
- повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.

| Наименование целевого показателя | Единица измерения | Значения показателей | | | | |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|---------|------|------|------|
| | | базовый | текущий | 2020 | 2021 | 2022 |
| | | | | | | |

| | | год (отчетный) | год | | | |
|--|---------|-------------------|-----|-----|-----|-----|
| -1- | -2- | -3- | -4- | -5- | -6- | -7- |
| "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Киржачском районе» | | | | | | |
| 1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент | - | - | 95 | 95 | 95 |
| 2. Количество граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ | Процент | | | 90 | 90 | 90 |

4. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы

Представленная в предыдущем разделе характеристика программных мероприятий с точки зрения их направленности на достижение целей настоящей Программы задает общее понимание концепции планируемых действий.

Органы местного самоуправления, участвующие в реализации Программы, являются ответственными за своевременную реализацию следующих мероприятий:

- своевременное софинансирование мероприятий Программы;
- проведение конкурсных процедур (в рамках реализации Программы).

| № | Наименование основного мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок | | Ожидаемый результат | Связь мероприятия с показателями программы |
|---|---|------------------------------|---------------------|------------------------|--|--|
| | | | начала реализации и | окончания реализации и | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг, по принципу «одного окна» | МБУ «МФЦ Киржачского района» | 01.01.2020 | 31.12.2022 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 95 % | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 95 % |

5. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Средства областного бюджета предоставляются муниципальному образованию Киржачский район, включенному в настоящую Программу, в форме субсидий. Главным распорядителем средств областного бюджета является администрация области.

Объемы финансирования носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению исходя из итогов торгов, возможностей областного бюджета, бюджета муниципального образования Киржачский район и конкретной суммы средств, выделяемой из федерального бюджета в форме субсидий.

Объем и направления обеспечения муниципальной программы представлено в Приложении № 1

6. Прогноз конечных результатов реализации муниципальной программы

| Наименование муниципальной услуги | Наименование показателя объема муниципальной услуги | Единица измерения | Значение показателя объема муниципальной услуги на 2020-2022 | |
|---|---|-------------------|--|-------|
| -1- | -2- | -3- | -4- | |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Количество услуг | Единица | 2020г | 43000 |
| | | | 2021г | 43500 |
| | | | 2022г | 43500 |

ПЛАН реализации муниципальной программы

| Наименование мероприятий | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Срок | | Источник финансирования | Финансирование тыс.руб. |
|--|---|-------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | начала реализации | окончания реализации | | |
| -1- | -2- | -3- | -4- | -5- | -6- |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | Монахова Т.Н Директор МБУ «МФЦ Киржачского района» | 01.01.2020 | 31.12.2022 | Местный бюджет | 13696,30 |
| | | | | Областной бюджет | 7818,90 |
| | | | | Внебюджетные источники | 300,00 |

7. Порядок и методика оценки эффективности муниципальной программы

Под эффективностью Программы понимается достижение целевых значений показателей результативности Программы, а также эффективность использования бюджетных средств.

Оценка эффективности реализации Программы представляет собой механизм контроля за выполнением ее мероприятий в зависимости от степени решения задач и достижения цели Программы, которая производится ежегодно до 01 марта года, следующего за отчетным, и включает в себя следующие этапы:

определение оценки эффективности реализации каждого показателя Программы осуществляется на основании сопоставления фактически достигнутых значений показателей с их плановыми значениями по следующей формуле:

$$E_n = \frac{Y_f}{Z_p} \times 100\%,$$

где:

E_n - степень достижения показателя результативности Программы (процентов);

Y_f - фактическое значение показателя, достигнутое в ходе реализации Программы;

Z_p - плановое значение показателя, утвержденное Программой;

определение степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективность использования бюджетных средств путем сопоставления плановых и фактических объемов финансирования основных мероприятий Программы по всем источникам ресурсного обеспечения (федеральный, областной и местный бюджеты) осуществляется по следующей формуле:

$$U_f = F_f / F_p \times 100\%, \text{ где:}$$

U_f - уровень финансирования реализации основных мероприятий Программы;

F_f - фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию мероприятий Программы;

F_p - плановый объем финансовых ресурсов на соответствующий отчетный период.

Источниками получения информации для определения уровня достижения показателей являются данные, предоставленные исполнителями.

Далее производится оценка эффективности реализации Программы в целом, которая определяется на основании расчетов по следующей формуле:

$$E = \frac{U_f + E_{n1} + E_{n2} + \dots + E_{nn}}{M},$$

где:

E - эффективность реализации Программы (процентов) (далее - "E");

Uf - уровень финансирования реализации основных мероприятий Программы;
En1, En2, ... Enn - степень достижения показателя результативности Программы (процентов);

M - сумма показателей Программы и уровня финансирования реализации основных мероприятий Программы, где значение каждого из слагаемых равно единице.

Программа считается реализованной:

а) с высоким уровнем эффективности, если:

значение коэффициента E составляет 80 и более процентов;

б) с удовлетворительным уровнем эффективности, если:

значение коэффициента E находится в интервале от 80 - 60 процентов;

в) с неудовлетворительным уровнем эффективности, если:

значение коэффициента E составляет менее 60 процентов.

8. Анализ рисков реализации муниципальной программы и описание мер управления рисками реализации муниципальной программы

Выполнению поставленных в Программе задач могут помешать риски, сложившиеся под воздействием факторов внутренней и внешней среды.

Внешние риски реализации Программы (неуправляемые):

1) изменение федерального законодательства в части распределения полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями;

2) изменение регионального законодательства в части финансирования программ;

3) природные и техногенные катастрофы;

4) опережающие темпы инфляции, что приведет к повышению стоимости товаров, работ и услуг.

Внутренние риски реализации Программы:

1) отсутствие координации и слаженности действий между участниками, ответственными за реализацию Программы;

2) недостаточное ресурсное обеспечение Программы;

3) увеличение сроков выполнения отдельных мероприятий Программы.

Возможные механизмы минимизации рисков:

1) консультирование исполнителей, в том числе с привлечением внешних консультантов;

2) коллегиальные обсуждения и принятие решений;

3) детальное планирование работы исполнителей;

4) финансирование мероприятий Программы в полном объеме в соответствии с заявляемой потребностью в финансовых ресурсах.

5. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

| Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, ведомственной целевой программы, основного мероприятия, мероприятия | Ответственный исполнитель и соисполнители муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия, мероприятия, главные распорядители средств бюджета (далее также – ГРБС) | КБК | | | | Источник финансирования | Расходы (тыс.рублей) по годам реализации | | | |
|---|---|------|------|----------------|-----|------------------------------|--|---------|---------|-------------------------------------|
| | | ГРБС | РзПр | ЦСР | ВР | | 2020 | 2021 | 2022 | За весь период реализации программы |
| | | | | | | | | | | |
| «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Киржачском районе» | | 703 | 0000 | 120000000 0 | 000 | Всего | 7462,20 | 7176,50 | 7176,50 | |
| | | | | | | федеральный бюджет | | | | |
| | | | | | | областной бюджет | 2606,3 | 2606,3 | 2606,3 | |
| | | | | | | бюджет муниципального района | 4755,90 | 4470,20 | 4470,20 | |
| | | | X | X | X | Внебюджет | 100 | 100 | 100 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----|------|------------|-----|------------------------------|----------------|----------------|----------------|--|
| | | | | | | | | | | |
| Основное мероприятие 1. «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в т. ч. : | МБУ «МФЦ» | 703 | 0000 | 1200000000 | 000 | Всего | 7462,20 | 7176,50 | 7176,50 | |
| | | | | | | федеральный бюджет | | | | |
| | | | | | | областной бюджет | 2606,3 | 2606,3 | 2606,3 | |
| | | | | | | бюджет муниципального района | 4755,90 | 4470,20 | 4470,20 | |
| | | | | | | внебюджет | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |
| Расходы на обеспечение деятельности муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Киржачского района» | МБУ «МФЦ» | 703 | 0113 | 120010M590 | 612 | бюджет муниципального района | 1727,5 | 1441,8 | 1441,8 | |
| | | X | X | X | X | внебюджет | 100,0 | 100 | 100 | |
| Итого: | | X | X | X | X | За счет всех источников | 1827,5 | 1541,8 | 1541,8 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----|------|----------------|-----|------------------------------|---------|---------|---------|--|
| Софинансирование расходов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | МБУ «МФЦ» | 703 | 0113 | 120015139 0 | 612 | бюджет муниципального района | 3028,40 | 3028,40 | 3028,40 | |
| Расходы, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | МБУ «МФЦ» | 703 | 0113 | 120017139 0 | 612 | областной бюджет | 2606,3 | 2606,3 | 2606,3 | |